

Adatvédelmi Szabályzat

I. Általános rendelkezések

1. Az Ön személyes adatainak kezelője a NovaPay. A NovaPay elérhetőségei a www.novapay.eu oldalon található. A NovaPay által felhatalmazott adatvédelmi felelős elérhetőségei: dpo@nova-pay.eu.
2. A NovaPay által gyűjtött személyes adatokat a Litván Személyes Adatok Védelméről szóló Törvénynek, az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) és más jogforrásoknak megfelelően kezeljük. A NovaPay összes olyan munkavállalója, megbízottjai, illetve a megbízottainak a munkavállalója, akik titkos személyes adatokat ismernek, a munkaviszonyuk vagy szerződéses viszonyuk megszűntetését követően is kötelesek biztonságosan megőrizni azokat.
3. A NovaPay, az irányadó jogi követelményeknek megfelelően, köteles biztosítani a személyes adatok bizalmas jellegét, valamint a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések életbe léptetését a személyes adatok illetéktelen hozzáférés, közzététel, véletlen elvesztés, megváltoztatás, megsemmisülés és egyéb jogtalan kezelés ellen.
4. A jelen Adatvédelmi Szabályzat előírja az Ön személyes adatainak gyűjtésére, tárolására, kezelésére és megőrzésére vonatkozó alapvető szabályokat, az Önre vonatkozó egyéb információkat, az Ön személyes adatainak a körét, célját, forrásait, címzettjeit és más fontos szempontjait, amennyiben a NovaPay –t, mint fizetési szolgáltatót veszi igénybe.
5. A jelen weboldalon található információkhoz való hozzáféréssel és/vagy a szolgáltatásaink igénybevételével Ön tudomásul veszi és megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Úgyszintén, miután Ön regisztrál a rendszerbe és elkezd igénybe venni a szolgáltatásainkat, a jelen Adatvédelmi Szabályzat az Általános Fizetési Szolgáltatások Megállapodás Kiegészítőjévé válik.
6. A NovaPay fenntartja a jogot, hogy a saját belátása alapján bármikor módosítsa a jelen Adatvédelmi Szabályzat az Adatvédelmi Szabályzat egy frissített változatának a weboldalon történő közzétételével, és amennyiben a változások lényegesek, a regisztrált felhasználók e-mail –ben történő értesítésével. A jelen Adatvédelmi Szabályzat módosított vagy kiegészített változata annak a weboldalon történő kihirdetésével lép életbe.
7. Amennyiben a szolgáltatások igénybevevője jogi személy, úgy a jelen Adatvédelmi Szabályzat azon természetes személyekre vonatkozik, akiknek a személyes adatait a jogi személy részünkre továbbítja. A felhasználó köteles tájékoztatni az érintetteket (vezetőket, címzetteket, megbízottakat, stb.) az adataik NovaPay részére történő továbbításáról a GDPR 14. Cikkének megfelelően.

II. Az adatkezelés célja. Adatközlők, feltételek és címzettek

8. A fő cél, amiért a NovaPay az Ön személyes adatait gyűjti, hogy a NovaPay fizetési szolgáltatásait nyújtsa az ügyfelek részére, akik fizetéseket küldenek és fogadnak. Fizetési szolgáltatóként a NovaPay –t számára törvény írja elő az Ön személyazonosságának a megállapítása és igazolása, mielőtt pénzügyi szolgáltatási ügyletekbe bonyolódna Önnel, valamint a szolgáltatások nyújtásakor, további információk kérése, valamint ezen információk felmérése és eltárolása a törvényekben előírt megőrzési ideig. Mindezt figyelembe véve, Ön köteles valós és teljes információkat közölni.

9. CÉL: Ügyfél azonosítás, fizetési szolgáltatások nyújtása (számlanyitás, összegek átutalása, fizetés beszedés és egyebek), vagy a fizetési szolgáltató egyéb jogi kötelezettségeinek az életbe léptetése.

9.1. A személyes adatokat ebből a célból az alábbiakra vonatkozó jogi előírásoknak megfelelően kezeljük:

9.1.1. az ügyfél személyazonosságának megállapítása és igazolása;

9.1.2. szerződések aláírása és végrehajtása az ügyféllel, illetve lépések megtétele érdekében az ügyfél kérésére;

9.1.3. átutalások teljesítése és szükséges információk továbbítása az átutalással együtt a törvényeknek megfelelően;

9.1.4. az „Ismerd az Ügyfelet” követelmények életbe léptetése;

9.1.5. az ügyfél tevékenységének folyamatos és időszakos figyelemmel kísérése;

9.1.6. kockázatfelmérés;

9.1.7. ügyféladatok feltöltése a pontosságuk biztosítása érdekében;

9.1.8. esetleges pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése, csalás megelőzése, ilyen tevékenységek felderítése és kivizsgálása, a közszereplők vagy az ügyfélre kiszabott pénzügyi szankciók meghatározása;

9.1.9. a megfelelő kockázati és szervezeti vezetés biztosítása.

9.2. Ezen célból az alábbi személyes adatok kezelhetők: név, vezetéknev, nemzeti személyi szám, lakcím, születési idő, személyi igazolvány adatai és annak fénymásolata, arcképes fénykép, közvetlen videó-továbbítás (közvetlen videó adás) felvétel, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, jelenlegi számlaszám, IP cím, jelenlegi tevékenység, jelenlegi közfeladat és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzését szabályozó jogforrások által előírt egyéb adatok.

9.3. Ezen személyes adatokat a fizetési szolgáltatót terhelő jogi kötelezettségek alapján gyűjtjük és kezeljük, azaz a Fizetésekről szóló Törvény, a Pénzügyintézetekről szóló Törvény, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről szóló törvények alapján, és melyek számlanyitáshoz és/vagy fizetési szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

9.4. Adatmegőrzési idő: 8 (nyolc) év az ügyféllel ápolt üzleti viszony megszüntetésétől számítva a Pénzügyintézetekről szóló Törvény alapján.

9.5. Adatközlők: az érintett, hitel és más pénzügyi intézetek és azok fiókjai, állami és nem-állami nyilvántartások, a személyazonosító iratok meghatározására szolgáló adatbázisok (lejárt iratok adatbázisai és egyéb nemzetközi adatbázisok), jogkör ellenőrzési nyilvántartások (közjegyzői jogkör nyilvántartásai és más adatbázisok), cégek, nemzetközi szankciók nyilvántartásainak a fenntartása, bűnüldöző szervek, végrehajtók, jogi személyek (feltéve, hogy Ön ezen jogi személyek képviselője, munkavállalója, alapítója, részvényese, tagja, vállalkozója vagy a tényleges tulajdonosa), partnerek vagy más jogi személyek,

melyek igénybe vesznek minket vagy mi őket a szolgáltatások nyújtása körében, közösségi hálózatok, ahol Ön a rendszerünkbe kötött profillal rendelkezik, valamint egyéb személyek.

9.6. Adatcímzettek csoportjai: felügyeleti hatóságok, hitel, pénzügyi fizetési és/vagy elektronikus pénzügyintézetek, tárgyalás előtti nyomozó szervek, állami adóhatóságok, fizetési szolgáltatás képviselők vagy a NovaPay partnerei (amennyiben az ügyletet a szolgáltatásaik igénybe vételével végezzük), utalások címzettjei, melyek információkat kapnak a fizetési megjegyzésben az ügylet összege mellett, a címzett fizetési szolgáltatói, tagjai és/vagy nemzeti, európai és nemzetközi fizetési rendszerekhez köthető felek, konszolidált adós aktákat kezelő társaságok, ügyvédek, végrehajtók, könyvvizsgálók és más olyan szervezetek, melyeknek jogi érdekük fűződik ehhez, illetve más személyek a NovaPay vagy más jogszerű alapokon nyugvó megállapodás szerint.

10. **CÉL:** Adósságkezelés.

10.1. A személyes adatokat ezen célból adósságok kezelése és behajtása, követelések, keresetlevelek és egyéb iratok benyújtása, illetve az adósságbehajtásra szolgáló iratok nyújtása céljából kezeljük.

10.2. Ezen célból az alábbi személyes adatok kezelhetők: név, vezetéknev, nemzeti személyi szám, lakcím, születési idő, a személyazonosító okmány adatai, e-mail cím, telefonszám és jelenlegi számlaszám, IP cím, jelenlegi számlakivonatok és más olyan körülményekhez kapcsolódó adatok, melyekből az adósság származott.

10.3. Adatmegőrzési idő: a tartózás esedékessége 8 (év) az adósság felmerülésétől számítva, valamint a jogi eljárások megindítása után az időkorlátot addig terjesztik ki, ameddig az adósság visszafizetésre nem kerül, valamint 24 (huszonnégy) hónapig a visszafizetéstől számítva. Az adatmegőrzési időszak a Litván Köztársaság Polgári Törvénykönyvében az eljárásokra előírt korlátozási időszakokon alapul.

10.4. Adatközlők: az érintett, hitel, pénzügyi, fizetési és/vagy elektronikus pénzügyintézetek, állami és nem-állami nyilvántartások, konszolidált adós aktákat kezelő társaságok, egyéb személyek.

10.5. Adatcímzettek csoportja: konszolidált adós aktákat kezelő társaságok, hitel, pénzügyi, fizetési és/vagy elektronikus pénzügyintézetek, ügyvédek, végrehajtók, bíróságok, tárgyalás előtti nyomozó szervek, állami adóhatóságok, adósságbehajtó ügynökségek, valamint jogos érdekekkel bíró egyéb szervek.

10.6. Kérjük ne feledje, hogy amennyiben tartozása áll fenn a NovaPay –el szemben, és a kötelezettségei teljesítésével több mint 30 (harminc) napos késedelembe esik, a NovaPay –nek jogában áll információkat kiadni az Ön személyazonosságáról, elérhetőségeiről és hiteltörténetéről, azaz a pénzügyi és ingatlan felelősségeiről és az azok végrehajtására vonatkozó információkról, valamint a tartozásokról, azok megfizetéséről az adósok adatbázisait kezelő cégek, illetve adósságbehajtó társaságok felé. A hiteltörténetéhez közvetlenül a hitel hivatalhoz fordulva is hozzáférhet.

11. **CÉL:** Az ügyfelekkel való viszony elősegítése és kezelése, viták megelőzése, valamint bizonyítékok gyűjtése (telefonos beszélgetés felvétele), üzleti viszonyok levezése az ügyféllel.

11.1. A személyes adatokat ebből a célból az alábbiak miatt kezelik:

11.1.1. az üzlet kapcsolat és kommunikáció fenntartása az ügyféllel;

11.1.2. az ügyfél és/vagy a NovaPay érdekeinek védelme;

11.1.3. viták megelőzése, az ügyféllel folytatott üzleti kommunikáció bizonyítékainak biztosítása (beszélgetések felvétele, levelezés);

11.1.4. minőségfelmérés végzése, illetve a NovaPay által nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása;

11.1.5. amennyiben a szerződés teljesítéséhez szükséges, az ügyfél kérelmére történő lépések megtételéhez, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez.

11.2. Ezen célból az alábbi személyes adatok kezelhetők: név, vezetéknev, lakcím, születési idő, e-mail cím, telefonszám, IP cím, jelenlegi számlakivonatok, telefonos beszélgetés felvétele, valamint az ügyféllel folytatott levelezés.

11.3. Adatmegőrzési idő: 8 (nyolc) év az ügyféllel folytatott üzleti viszony megszüntetése után.

11.4. Adatközlők: az érintett.

11.5. Adatcímzettek: felügyeleti hatóságok, konszolidált adós aktákat vezető társaságok, ügyvédek, végrehajtók, bíróságok, tárgyalás előtti nyomozó szervek, adósságbehajtó és kezelő ügynökségek, illetve más, jogos érdekekkel bíró társaságok, a NovaPay –el szerződött egyéb társaságok.

12. CÉL: Hitelbírálati felmérés, hitel kockázatkezelés, valamint automatizált döntéshozatal.

12.1. A személyes adatok ezen célból az ügyfelek hitelképességének felmérése, a hitelkockázat kezelésére, valamint a műveleti kockázatkezelés és tőke megfeleléségi követelményeknek való elégtételre vonatkoznak, hogy a NovaPay további finanszírozást nyújthasson.

12.2. Az alábbi személyes adatok kezelhetők ebből a célból: név, vezetéknev, lakcím, születési idő, e-mail cím, telefonszám, jelenlegi számlaszám, UP cím, jelenlegi számlakivonatok, az ügyfél egyenlege a számlán, pénzügyi kötelezettségek, hitel és fizetési előzmények, jövedelem, képzettség, munkahely, jelenlegi munkabeosztás, munkatapasztalat, rendelkezésre álló vagyontárgyak, családtagokra vonatkozó adatok, hitelbesorolás és egyéb információk.

12.3. Adatmegőrzési idő: 10 (tíz) év az ügyféllel folytatott üzleti viszony megszüntetése után.

12.4. Adatközlők: az érintett, hitel és más pénzügyi intézetek és azok fiókjai, bűnüldöző szervek, más nyilvántartások és állami intézetek, konszolidált adós aktákat kezelő társaságok (pl. Litvániában az UAB "Creditinfo Lithuania" vagy más), olyan természetes személyek, akik adatokat szolgáltatnak a házastársukról, gyermekeikről, valamint rokonsággal kapcsolódó egyéb személyek, adóstársak, kezesek, biztosítót nyújtók, stb. jogi személyek, ha az ügyfél ezen jogi személyek képviselője, munkavállalója, vállalkozója, részvényese, tagja, tulajdonosa, stb., illetve olyan partnerek vagy más jogi személyek, akiket a NovaPay szolgáltatás nyújtására alkalmaz.

12.5. Adatcímzettek: hitel, pénzügyi intézetek, fizetési és/vagy elektronikus pénzügyi intézetek vagy a hitelképesség felmérésében segítő szolgáltatók, valamint konszolidált adós aktákat vezető társaságok.

12.6. Az Önnel történő finanszírozási szerződés megkötése vagy kijánlása, illetve szolgáltatások nyújtása érdekében, a NovaPay bizonyos esetekben automatizált személyes adatkezelésen alapuló döntéshozatalt alkalmaz. Ilyen esetben a rendszer ellenőrzi az Ön hitelképességét algoritmusok halmazával, és felméri, hogy a szolgáltatás nyújtható –e. Amennyiben az automatikus döntéshozatal negatív, az megváltoztatható úgy, hogy az ügyfél további adatokat ad meg. A NovaPay minden szükséges intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében. Amennyiben Önnek jogában áll emberi beavatkozást igényelni, nyilvánítsa ki a véleményét és támadja meg az automatizált döntéshozatalt. Önnek jogában áll ellenezni az automatizált döntéshozatalt közvetlenül a NovaPay –hez fordulva.

13. **CÉL: A NovaPay és az ügyfél érdekeinek a védelme (videós megfigyelés a NovaPay helyiségeiben).**

13.1. Személyes adatok ilyen célból a NovaPay és/vagy az ügyfél biztonságának biztosítása érdekében kezelhetők, az ügyfél és/vagy annak képviselőjének életének és egészségének, illetve a NovaPay és az ügyfél egyéb jogainak védelme érdekében (videós megfigyelés és felvétel a NovaPay helyiségeiben) a NovaPay ügyfeleinek, munkavállalóinak és látogatóinak, valamint vagyonának védelmére szolgáló jogos érdekből.

13.2. Ezen célból az alábbi személyes adatok kezelhetők: videófelvevételek a NovaPay által kezelt helyiségekről.

13.3. A NovaPay azon helyiségébe lépés előtt, ahol videós megfigyelés folyik, Önt különleges jelölésekkel tájékoztatjuk a megfigyelésről.

13.4. Adatmegőrzési idő: 1 (egy) év.

13.5. Adatközlők: az érintett, aki ellátogat a NovaPay azon helyiségeibe, ahol videós megfigyelés folyik és a megfigyelő kamera rögzíti.

13.6. Adatcímzettek: bíróságok, tárgyalás előtti nyomozati szervek, ügyvédek (kizárólag támadási kísérlet esetén).

14. Az ügyfél tájékoztatása a szolgáltatásokról. A személyes adatok ezen célból azért kezelhetők, hogy tájékoztassák az ügyfelet a NovaPay által nyújtott szolgáltatásról, azok árairól, jellemzőiről, az ügyféllel kötött szerződések feltételeinek megváltozásáról, valamint rendszer és egyéb üzenetek küldésére a NovaPay által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.

14.1. Az alábbi személyes adatok kezelhetők ezen célból: e-mail cím, telefonszám.

14.2. Az érintett megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy az ilyen üzenetek szükségesek az Általános Fizetési Szolgáltatási Szerződés és/vagy annak az ügyféllel kötött kiegészítéseinek végrehajtásához, feltéve, hogy nem tekinthetők direkt marketing üzeneteknek.

14.3. Adatmegőrzési idő: 24 (huszonnégy) hónap az ügyféllel folytatott üzleti viszony megszűntetése.

14.4. Adatközlők: az érintett.

14.5. Adatcímzettek: az adatok ezen célból nem nyújthatók más személyeknek.

15. Direkt marketing. Ezen célból a személyes adatokat azért kezelik, hogy az ügyfél részére ajánlatokat adjanak a NovaPay által nyújtott szolgáltatásokról.

15.1. Az alábbi személyes adatok kezelhetők ezen célból: e-mail cím, telefonszám.

15.2. A jelen dokumentummal Ön megerősíti, hogy tisztában van annak tényével, miszerint a fent említett adatok direkt marketing célból kezelhetők, és Önnek bármikor jogában áll ezt nem elfogadni vagy tiltakozni az Ön személyes adatainak ilyen célra való felhasználása ellen, erről írásban, e-mail értesítve a NovaPay –t: backoffice@nova-pay.eu. Az üzenetnek tartalmaznia kell az érintett teljes nevét és lakcímét.

15.3. Adatmegőrzési idő: az ügyféllel folytatott üzleti viszony megszűntetéséig, illetve ameddig az ügyfél nem tiltakozik az ilyen célú adatkezelés ellen.

15.4. Adatközlők: az érintett.

15.5. Adatcímzettek: Az adatok ilyen célból továbbíthatók kereső vagy közösségi hálózati rendszerekbe (az adatkezelés elleni tiltakozás lehetőségét ezen rendszerek weboldalai biztosítják). Az adatok nem nyújthatók más személyeknek.

16. Statisztikai elemzés. A fenti célokból gyűjtött személyes adatai, a nemzeti személyi számát, személyazonosító okmányait és azok részleteit, továbbá a pontos lakcímet kivéve, statisztikai elemzés céljából felhasználható. Ezen célból a személyes adatok olyan módon kezelendők, hogy azokat statisztikai elemzés körébe vonva, ne legyen lehetséges az érintett beazonosítása. Az Ön személyes adatainak a gyűjtése statisztikai célokból a folytatott tevékenység elemzésére, javítására és fejlesztésére irányuló jogos érdeken alapul. Tisztában vagyok azzal, hogy jogomban áll ezt nem elfogadni és bármikor tiltakozni a személyes adataim ilyen célú kezelése ellen a NovaPay erről való értesítésével. Ugyanakkor a NovaPay folytathatja az adatok statisztikai célú kezelését, amennyiben bizonyítja, hogy az adatok olyan nyomós érdekekből kezeli, melyek túlmutatnak az érintett jogain, érdekein és szabadságain, illetve jogi igények támasztása, gyakorlása vagy védelme érdekében.

17. Szolgáltatás javítás. A fenti célokból gyűjtött személyes adatok műszaki vagy szervezeti eszközök, IT infrastruktúra javítására, a szolgáltatásoknak a használt eszközökhöz igazítására, új NovaPay szolgáltatások kidolgozására, a meglévő szolgáltatások elégedettségének növelésére, valamint műszaki eszközök és IT infrastruktúra tesztelésére és javítására használhatók.

18. Szolgáltatással való visszaélés megelőzése és megfelelő szolgáltatás nyújtás. A fenti célokból gyűjtött adatok illetéktelen hozzáférés és felhasználás megelőzésére használhatók, azaz az adatvédelem és információbiztonság érdekében.

19. A személyes adatok kezelésére a NovaPay adatfeldolgozókat vehet igénybe, és/vagy, a saját belátása alapján más személyeket is felbérelhet bizonyos kiegészítő funkciók ellátására a NovaPay nevében (pl. adatközpontok, hosztolás, felhő hosztolás, rendszerkezelés, rendszerfejlesztés, szoftverfejlesztés, szolgáltatások nyújtása, támogatása, mint például az ügyfélszolgálati központok által nyújtott szolgáltatások javítása; marketing, kommunikáció, tanácskozás, ideiglenes személyzet vagy hasonló szolgáltatások biztosítása). Ilyen esetekben a NovaPay köteles megtenni a szükséges intézkedéseket annak biztosítására, hogy az ilyen adatfeldolgozók a személyes adatokat a NovaPay utasításainak és az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeljék, és köteles előírni a vonatkozó személyes adatbiztonsági intézkedéseknek való megfelelést. A NovaPay úgyszintén köteles biztosítani, hogy az ilyen személyeket titoktartási kötelezettség kösse és ne használhassák fel az ilyen információkat a feladatkörük betöltésétől eltérő célra.

20. A jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott személyes adatok nem kezelhetők semmilyen olyan módon, mely ellentmondana ezen jogszerű céloknak vagy jogi kötelezettségeknek.

21. Tudomásul veszem, hogy a fent hivatkozott személyes adataimat a NovaPay vagy annak felhatalmazott megbízottja által biztosított szoftveres eszközön keresztül nyújtom és kapom, illetve más olyan módokon és külső személyektől, akikkel a NovaPay személyes adatkezelési megállapodást kötött a törvényeknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően.

Az adatkezelés földrajzi területe

22. Általánosságban a személyes adatokat az Európai Unió / Európai Gazdasági Térség (EU / EGT) területén belül kezelik, azonban bizonyos esetekben az EU / EGT területén kívülre és továbbíthatók és ott kezelhetők.

23. A személyes adatok az EU / EGT területén kívülre is továbbíthatók, illetve ott kezelhetők, amennyiben a továbbítás szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges (például ha a fizetést harmadik fél felé vagy harmadik fél partneren (levelezőn) keresztül végzik, vagy az ügyfél hozzájárulásával. Minden ilyen esetben igyekszünk biztosítani, hogy megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések legyenek életben.

Profilalkotás

24. A NovaPay által végzett profilalkotásba tartozik a személyes adatok automatizált módon történő feldolgozása törvényes okokból kockázatfelméréshez vagy folyamatos és időszakos ügylet megfigyeléshez kapcsolódóan a csalás elkerülése érdekében; az ilyen folyamatos profilalkotás a NovaPay jogi kötelezettségein alapul.

25. Direkt marketing és statisztikai elemzés céljából a profilalkotásra Matomo, Google, Facebook, és más analitikai eszközök igénybevételevel kerül sor.

Kiskorúak személyes adatainak kezelése

26. A 14 (tizennégy) éves kor alatti kiskorúak, akik a NovaPay fizetési szolgáltatásai iránt érdeklődnek, kötelesek írásbeli hozzájárulást benyújtani a törvényes képviselőjük (szülő vagy gyám) részéről a személyes adataik kezelését illetően.

Süтик irányelv

27. A NovaPay sütitet használhat ezen a weboldalon. A sütik a személy internetes böngészőjére küldött és az eszközön eltárolt kis fájlok. A sütitet a személyi számítógépre a weboldal első meglátogatása alkalmával továbbítják. A NovaPay csak a szükséges sütitet használja, melyek a személyes eszközön az adott személy beazonosítására, a weboldal működésének és használatának javítására, valamint az adott személy weboldalhoz és az ott tárolt információkhoz való hozzáféréseinek megkönnyítésére szolgálnak.

28. A legtöbb webes böngésző sütitet fogad, azonban a személy megváltoztathatja a böngésző beállításait, hogy a sütitet ne fogadja. Ugyanakkor ilyen esetben egyes funkciók nem működnek.

A személyes adataihoz való hozzáférés, azok helyesbítésének és törlésének, illetve az adatkezelés korlátozásának a joga.

30. Önt az alábbi jogok illetik meg:

30.1. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS JOGA: információ szerzése, miszerint a NovaPay kezeli –e az Ön személyes adatait, és amennyiben igen, a NovaPay által kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés, valamint információ kapása arról, hogy milyen személyes adatokat és milyen forrásokból gyűjtenek, az adatkezelés célja, azon címzettek, akik részére személyes adatokat nyújtottak vagy nyújtani fognak; másolat kérése a NovaPay –től az adatkezelésen áteső személyes adatokról az irányadó jognak megfelelően. Az írásbeli kérelemnek átvételekor a NovaPay, a törvényekben lefektetett időkorláton belül, köteles megadni a kért adatokat írásban, vagy megadni a visszautasítás okait. Naptári évenként egyszer ingyenesen nyújthatók az adatok, azonban más esetekben ellentételezés számítható fel az adatnyújtás költségét meg nem haladó mértékben.

30.2. A HELYESBÍTÉS JOGA: amennyiben a NovaPay által kezelt személyes adatai helytelenek, hiányosak vagy pontatlanok, írásban a NovaPay –hez fordulhat a helytelen vagy pontatlan adatok helyesbítéséért, illetve a hiányos adat kiegészítéséért a vonatkozó kérés megadásával;

30.3. AZ ELFELEDÉS JOGA: az adatkezelés megszüntetését (az adatok törlésének) kérése, amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, melyen az adatkezelés alapult, vagy a személyes adatokra már nincs szükség azon céllal kapcsolatban, melyre nézve gyűjtötték, vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a személyes adatokat törölni kell a jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében. A tiltakozás írásbeli értesítése a személyes adatok kezelése ellen a NovaPay részére személyesen, postán vagy elektronikus kommunikációs módon nyújtható be. Amennyiben a kifogása jogalappal bír, a NovaPay, a kérelem megvizsgálása után, köteles megszüntetni bármilyen adatkezelési tevékenységet az Ön személyes adataira nézve, a törvény által előírt eseteket kivéve. Meg kell jegyezni, hogy a személyes adatai azonnali törlésére vonatkozó jog korlátozott vagy lehetetlen lehet a NovaPay, mint fizetési szolgáltatónak az ügyfelek személyazonosságára,

fizetési ügyletekre, megkötött szerződésekre, stb. –re vonatkozó adatok tárolására vonatkozó kötelezettsége miatt;

30.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁRA VALÓ JOG: a személyes adatok kezelésének a korlátozásának a kérése, amennyiben a személyes adatok pontosságát vitatja az érintett, olyan időszakig, mely lehetővé teszi az adatkezelő számára a személyes adatok pontosságáról, az adatkezelés jogellenességéről való megbizonyosodást; és az érintett tiltakozhat a személyes adatok törlése ellen, és helyette kérheti azok felhasználásának a korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintettnek szüksége van rá jogi követelés támasztása, gyakorlása vagy védelme érdekében. Azon érintett, aki beszerezte az adatkezelés korlátozását, értesítendő az adatkezelő részéről az adatkezelés korlátozásának megszüntetése előtt;

30.5. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG: a személyes adatok direkt marketing célokra való kezelése ellen való tiltakozáshoz való jog;

30.6. a felügyeleti hatósághoz fordulás a személyes adatok kezelésére vonatkozó követeléssel, amennyiben úgy véli, hogy az Ön személyes adatait az irányadó törvények által előírt jogai és jogos érdekei megsértésével kezelik;

30.7. az adatkezelő és/vagy adatvédelmi felelőshöz fordulás a jogai gyakorlása céljából;

30.8. egyéb törvényes jogok.

31. Elküldheti a hozzáférésre, helyesbítésre vagy az adatkezelés elleni tiltakozásra vonatkozó kérelmét e-mail -ben: backoffice@nova-pay.eu. A kérelmet benyújtó személynek világosan meg kell adni a teljes nevét és alá kell írnia a kérelmet minősített elektronikus aláírással.

Külsős weboldalak

32. A NovaPay nem felelős az Ügyfél adatainak védelméért harmadik felek weboldalain, még akkor sem, ha az ilyen weboldalakra az ügyfél a jelen weboldalon megadott hivatkozáson keresztül jut el. A NovaPay azt ajánlja, hogy tanulmányozza a nem a NovaPay –hez tartozó egyes weboldalak adatvédelmi szabályzatát.

A logók használata

33. Az ügyfél, a NovaPay szolgáltatásainak igénybevételével üzleti célokra vagy szakmai érdekekből, tudomásul veszi, hogy a nevét és/vagy logóját a NovaPay direkt marketing célokra felhasználhatja (pl. megjelölve, hogy az ügyfél a NovaPay által nyújtott szolgáltatást veszi igénybe).

Az információbiztonság biztosítása

34. A NovaPay igyekszik biztosítani a legmagasabb színvonalú biztonságot az Ügyféltől és a nyilvános adatfájlokból szerzett összes információra. Ezen információk illetéktelen hozzáférés, felhasználás, másolás, véletlen vagy törvénytelen törlés, megváltoztatás vagy közzététel, valamint bármilyen egyéb illetéktelen adatkezelési forma ellen való védelme érdekében a NovaPay megfelelő jogi, ügyintézési, műszaki és fizikai biztonsági intézkedéseket tesz.

Záró rendelkezések

35. A jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseire a Litván Köztársaság joga irányadó. Az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseire vonatkozó minden jogvita tárgyalások útján rendezendő, és annak eredménytelensége esetén a jogvita rendezése a Litván Köztársaság bíróságaira tartozik.